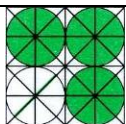


---

**GRUPPO AMICIZIA COOPERATIVA SOCIALE a R.L.**

---

## **BILANCIO SOCIALE 2021**



**GRUPPO AMICIZIA COOPERATIVA SOCIALE a R.L.**

Sede legale: via Cesare Battisti, 4 21005 Gorla Minore (Varese) Tel/Fax 0331-604570  
[gruppoamicizia@gruppoamicizia.it](mailto:gruppoamicizia@gruppoamicizia.it) [www.gruppoamicizia.it](http://www.gruppoamicizia.it) Cod.fisc./Part. IVA  
01750640128

1



## SOMMARIO

1) parte introduttiva	pag. 4
1.1 lettera del presidente agli stakeholder	pag. 5
1.2 nota metodologica	pag. 6
2) identità e storia	pag. 7
2.1 dati anagrafici	pag. 7
2.2 attività svolta	pag. 7
2.3 Storia della Cooperativa – mission e vision	pag. 8
2.4 obiettivi annuali di esercizio	pag. 9
2.5 tipologia di utenti assistiti	pag. 10
3) Governance	pag. 11
3.1 organi statutari della cooperativa	pag. 11
3.2 processi decisionali e di controllo	pag. 14
3.3 patto sociale	pag. 16
3.4 portatori di interesse (stakeholders)	pag. 17
3.5 finalità valori di riferimento	pag. 19
3.6 risorse umane	pag. 19
3.7 struttura dei compensi e delle retribuzioni	pag. 21
4) situazione finanziaria	pag. 22
4.1 ammontare e composizione delle entrate	pag. 22
4.2 valore aggiunto	pag. 23
5) responsabilità sociale dell'impresa	pag. 27

## **1) Parte introduttiva**

Lettera del Presidente agli Stakeholder  
Nota metodologica

## 1.1 Lettera del presidente agli stakeholder

Carissimi,

presentiamo a tutti gli stakeholder il Bilancio Sociale 2021 della nostra Cooperativa, curato in ogni particolare, molto ricco e sicuramente interessante per coloro che vorranno approfondire la realtà della Cooperativa “Gruppo Amicizia”.

Il Bilancio al 31/12/2021 che il Consiglio presenta all’Assemblea dei Soci si chiude con una perdita di € 10.438,76, esercizio ancora condizionato, come il precedente, dal protrarsi degli effetti della Pandemia COVID-19.

Il Bilancio Sociale che segue a questo scritto, in tutte le sue parti, oltre alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio 2021, spiega nel dettaglio come si è arrivati a tale risultato.

Tengo in particolar modo a sottolineare come, la serietà e la professionalità dimostrata dai nostri dipendenti, determinati nel far rispettare le procedure di prevenzione, abbia fatto in modo che, nonostante la forte diffusione della Pandemia, la nostra struttura ne sia uscita pressoché indenne.

Un plauso grandissimo va ai nostri utenti che, ancora una volta, si sono dimostrati di esempio, sono stati molto più ligi al rispetto delle regole, seppur molto stringenti, di contenimento della Pandemia di quanto non abbiano fatto molti di noi.

Sono riusciti a svolgere comunque gran parte delle loro abituali attività, sempre con il sorriso sulle labbra (anche se ahimè reso invisibile dalle mascherine) e, a proseguire la produzione artigianale di tantissimi manufatti che sono l’orgoglio del nostro negozio.

Negoziò che, con il prezioso e puntuale lavoro di Giovanna, ha contribuito quest’anno più che mai a fornire un indispensabile sostegno economico alla nostra Cooperativa.

Desidero anche evidenziare l’impegno e la dedizione dimostrata dagli Amministratori in quest’anno così complicato ai quali va il mio più sentito ringraziamento.

In questi primi mesi del 2022 il comune è finalmente intervenuto con il rifacimento del tetto della parte interna che comprende l’ufficio e lo SFA; da parte nostra abbiamo provveduto all’imbiancatura dei locali e al rifacimento dell’impianto di illuminazione.

Nella zona dei laboratori del CSE sono stati sostituiti gli armadi per dare più spazio ai vari materiali ed inoltre sono stati acquistati gli armadi spogliatoio per i ragazzi. Inoltre, al termine del contratto di noleggio a carico del Circolo di Carnago, è stato riscattato il pulmino che avevamo in comodato d’uso gratuito. Per i prossimi mesi abbiamo in programma ulteriori interventi sugli arredi dello SFA e dell’impianto di illuminazione del CSE. Tutto ciò rispecchia la volontà del consiglio di amministrazione di proseguire nell’opera di rinnovamento della cooperativa.

Grazie di cuore a tutti. La rotta è tracciata, il mare è buono, continuiamo così.

Il Presidente  
*Davide Leoncini*

## 1.2 - Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale viene redatto in base alle Linee Guida del D.M. del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e nel rispetto dell'art. 9 comma 2 del D. Lgs. 112/2017, recanti le indicazioni per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore.

Nella redazione del presente Bilancio sociale si è voluto dare continuità al lavoro svolto, comparando l'andamento della cooperativa negli anni.

Il processo di rendicontazione è stato gestito da un gruppo di lavoro, formato dall'amministrazione, dagli operatori di riferimento, con la supervisione dei membri del Consiglio di Amministrazione. Questo bilancio sociale si riferisce ai risultati dell'anno 2020 e per alcuni aspetti prende in considerazione i due anni precedenti ma solo e unicamente quando questo è ritenuto utile e necessario per evidenziare un trend che permetta di capire meglio le strategie e le politiche della Cooperativa.

Il documento, una volta redatto, viene presentato ai soci, ai volontari e alle famiglie degli utenti della cooperativa e viene messo a disposizione di chiunque ne voglia prendere visione in modo più approfondito; in particolare, viene consegnato alle istituzioni locali e alle persone fisiche che, avendone diritto, ne facciano richiesta ed è pubblicato, una volta approvato dall'assemblea dei soci, sul sito ufficiale della cooperativa: [www.gruppoamicizia.it](http://www.gruppoamicizia.it)

## 2 – IDENTITA' E STORIA

### 2.1 Dati anagrafici

**Gruppo Amicizia Cooperativa Sociale a R.L.**

**Cooperativa Sociale di tipo A.**

**Sede legale:** Via Cesare Battisti, 4 – 21055 Gorla Minore (VA)

**Mail:** [gruppoamicizia@gruppoamicizia.it](mailto:gruppoamicizia@gruppoamicizia.it)

**Sito:** [www.gruppoamicizia.it](http://www.gruppoamicizia.it)

C.C.I.A.A. REA n° 204589

REG. IMPRESE VA21175

Iscrizione Albo Regionale delle coop. Sociali della Lombardia: **sezione “A”** n. 547

Iscrizione Albo Nazionale delle coop. a mutualità prevalente: A120500

Iscrizione al Registro Prefettizio sezione VIII – COOP. SOC. n. 81 di Varese  
sezione mista n. 198 di Varese

costituzione il 30.01.1988 atto a rogito Notaio dr. Fugazzola di Busto Arsizio decreto del 10.03.1988

**Sedi operative:**

**centro diurno – Via C. Battisti 4 – 21055 Gorla Minore (Va)**

**servizio residenzialità: Via Rotondi 1 – 21055 Gorla Minore (Va)**

Ambito territoriale di riferimento: Regione Lombardia Provincia di Varese, Distretto di Castellanza

In data 25 luglio 2011 la cooperativa risulta iscritta all’Unione Italiana Cooperative (UNICOOP) con numero di matricola 3327.

### 2.2 Attività svolta

La Cooperativa Gruppo Amicizia ha avviato i seguenti servizi:

- **Centro Socio Educativo (C.S.E.) “Cardinal Ferrari”** per persone con disabilità intellettivo-relazionale medio e medio-grave - propone percorsi e progetti individualizzati miranti all’integrazione, all’acquisizione di autonomie personali, al mantenimento di abilità pregresse, allo sviluppo delle potenzialità residue. Realizza interventi educativi mirati in orario diurno presso la sede di via C. Battisti, 4 a Gorla Minore.
- **Servizio di Formazione all’Autonomia (S.F.A.)** - accompagna persone con disabilità intellettivo-relazionale lieve e medio-lieve in percorsi educativi miranti al raggiungimento di autonomie personali sempre maggiori e all’orientamento/utilizzo del territorio e dei suoi servizi. Il Servizio si svolge prevalentemente all’esterno (scuole, vie, negozi, aziende...) e ha sede presso il Centro di via C. Battisti,4 a Gorla Minore.
- **Casa Alloggio “Don Carlo Girola”** - servizio residenziale per accogliere persone con disabilità media che decidono di intraprendere percorsi d’autonomia. Il servizio ha sede in via Rotondi,1 a Gorla Minore. Il servizio di residenzialità, iniziato nel 2018 con il progetto “dopo di noi”, si è ampliato alla fine del 2019 accogliendo con stabilità due persone. Tale attività, a causa della pandemia e dei costi rilevanti, è stata temporaneamente sospesa e quindi tale ambiente al momento non viene utilizzato, se non sporadicamente.

Possiamo però anticipare che ad aprile 2022 è ripartito il tanto atteso progetto “dopo di noi” finanziato dalla regione Lombardia che vede la partecipazione di 10 utenti (contrariamente ai 4 del progetto precedente), segno della voglia di autonomia, indipendenza e crescita dei ragazzi, soprattutto in quelli più giovani.

La speranza e l’obiettivo sono quelli di riaprire al più presto anche la residenzialità per poter riprendere un servizio davvero importante per la comunità gorlese e per le comunità limitrofe.

- **Servizio Tempo Libero e Vacanze** – purtroppo anche questa attività, realizzata in collaborazione con l’associazione Il seme, è stata sospesa per le normative anti-covid.

## 2.3 Storia della Cooperativa – Mission e vision

L’iniziativa nasce negli anni ottanta grazie all’interessamento di alcuni volontari e genitori di persone disabili nonché dell’allora parroco di Gorla Minore, don Carlo Girola. Si partì dalla constatazione di un reale bisogno di intervento in un settore della disabilità, a cui gli Enti Pubblici non erano in grado di far fronte pienamente, e si cercarono soluzioni e modalità per affrontare le problematiche delle persone disabili adulte che, terminato il periodo dell’obbligo scolastico, pur avendo acquisito un discreto grado di autonomia e pur mostrando di saper usare le loro capacità residue, non avevano la concreta possibilità di uscire dal circuito assistenziale per inserirsi in un ambito lavorativo. La prima risposta fu il predisporre una serie di attività di tipo prevalentemente ricreativo che si svolgevano presso l’oratorio, ma ben presto ci si rese conto che era indispensabile fare un salto di qualità che consentisse di dare risposte più puntuali e organiche alle diverse esigenze dei giovani disabili e delle loro famiglie.

Così il **30 gennaio 1988** si è costituita la Cooperativa Gruppo Amicizia che opera a favore di persone con limitazioni psicofisiche non gravi e che, pur non potendo essere idoneamente collocati in ambiti lavorativi, possiedono discrete capacità relazionali e di comunicazione.

Nella convinzione che l’inclusione delle persone disabili sia un’opera quotidiana di sensibilizzazione, ricerca, formazione, individuazione di opportunità e collaborazione con i servizi e le diverse istituzioni, la Cooperativa Gruppo Amicizia ha predisposto un Progetto Educativo, con la finalità generale di sviluppare l’autonomia personale e sociale dei disabili che la frequentano, per favorirne l’integrazione nel tessuto sociale.

Si sono declinati gli obiettivi per raggiungere e far acquisire le abilità sociali indispensabili per l’inclusione nella vita della comunità. Sia a livello progettuale sia in fase di attuazione si è evidenziato che, per ottenere un reale successo, è necessario che le persone siano in possesso di un ampio ventaglio di abilità operative e comunicative ed abbiano raggiunto un buon livello di autonomia personale e sociale, che permetta loro di diminuire gradualmente la dipendenza dal servizio (utilizzando progressivamente in modo autonomo le risorse presenti sul territorio) e dall’ambito familiare (all’interno del quale essi assumono un “proprio ruolo”).

È quindi risultata chiara la necessità di insegnare tutte quelle abilità che le persone disabili dovrebbero comunque possedere per rispondere positivamente alle richieste degli ambienti comunitari in cui vivono e che rappresentano la quotidianità di ogni persona adulta.

Sono previste diverse uscite nei vari ambienti (territorio, parco, piscina, palestra, banca, posta, farmacia, negozi, bar, ristorante, scuola, oratorio...) per verificare se le capacità apprese vengono utilizzate realmente.



Anche i genitori sono incoraggiati a condividere il Progetto Educativo, a partecipare e a collaborare alle attività, per potersi rendere conto delle abilità acquisite e per poterne poi favorire l'uso nella vita in famiglia. ,,,,,

Grande importanza riveste dunque la collocazione della Cooperativa all'interno del territorio: le attività svolte con gli educatori del Centro non esauriscono certo i bisogni dell'utente, perciò è necessario istituire e mantenere stretti rapporti con la comunità.

Grazie all'apertura del servizio al territorio, è possibile sensibilizzare la comunità al problema della disabilità, dare agli ospiti l'opportunità di trovare punti di riferimento esterni al Centro, far conoscere i fini della Cooperativa, la sua progettualità e l'esperienza attuata.

In quest'ottica si è pensato alla collaborazione con scuole, oratori, luoghi di aggregazione ed altre agenzie educative come spazi privilegiati per permettere un approccio guidato.

A ciò si è unita la partecipazione ad iniziative presenti sul territorio, anche di carattere sportivo e la promozione di eventi di carattere pubblico, come spettacoli teatrali e musicali, mostre, esposizione di elaborati, feste... Inoltre, ogni anno, si organizza la **Via dell'Amicizia**, con un tema sempre diverso. Lungo la via antistante il Centro, durante tutta la giornata, è possibile incontrare gruppi e associazioni di volontariato, visitare gli stands, ammirare le esposizioni di artigiani, hobbisti e collezionisti. E' occasione per evitare l'isolamento, favorire l'incontro, valorizzare le abilità e le competenze acquisite, nel riconoscimento reciproco della propria originalità e diversità.

Grande importanza hanno sempre rivestito i volontari all'interno della Cooperativa e, dal 2006, essi sono organizzati in un'Associazione riconosciuta dalla Regione Lombardia (Associazione "Il Seme dell'Amicizia") e coordinati da un loro Presidente.

La Regione Lombardia ha emanato nel 2008 gli standard normativi riguardanti la gestione dei servizi SFA e CSE. Dopo un'attenta valutazione di questi standard e della tipologia degli utenti, che già usufruivano dei servizi della Cooperativa, si è deciso di attivare ambedue i servizi. L'inserimento nello SFA è stato riservato a persone che rientrassero nei parametri di età (18-35 anni) e avessero maggiori potenzialità di crescita in ambito di autonomia sociale e personale. L'ammissione al CSE è stata riservata invece agli utenti che necessitano di una maggiore tutela a livello personale e di percorsi mirati alla salvaguardia e al potenziamento delle abilità residue.

Nel 2004 viene assegnata alla Cooperativa una nuova struttura dove predisporre e gestire una Comunità Alloggio: si è subito approfittato di questa opportunità per organizzare esperienze di avvio all'autonomia e all'autodeterminazione, attraverso specifici progetti.

Dopo l'esperienza della residenzialità con solo due utenti e la conseguente chiusura della stessa, si era in attesa della ripartenza del progetto Dopo di noi finanziato dalla Regione Lombardia. A causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria causata dalla pandemia, tale progetto non è ripartito nel 2021, nonostante l'apertura del bando da parte della Regione. Fortunatamente quest'anno abbiamo avuto una grande risposta da parte dei nostri utenti e quindi un bel gruppo di 10 persone parteciperà a tale progetto. Al momento della stesura di questo bilancio possiamo confermare che il progetto è partito ufficialmente il 19 aprile con ottimi risultati.

## 2.4 Obiettivi annuali di esercizio

L'anno 2021 ha visto continuare il periodo fortemente negativo della pandemia. Le attività fortunatamente però non hanno più subito lo stop che invece si è verificato nel 2020. Pertanto sia il servizio SFA che il servizio CSE, nei limiti dettati dalle normative anti-covid, hanno potuto continuare le loro attività:

- Attività dei laboratori, puntano alla formazione globale degli ospiti, allo sviluppo di autonomia personale e sociale e all'acquisizione di tecniche specifiche.
- Attività culturale, è finalizzata e specifica per ogni utente, secondo i rispettivi interessi e potenzialità, volta a consolidare alcune abilità di base e offrire l'opportunità di affrontare la realtà con spirito critico. Si sono introdotte le "gite virtuali" per dar modo ai nostri utenti, nell'impossibilità di uscire, di poter visitare luoghi diversi e da loro suggeriti
- Attività di utilità quotidiana, che aiutano l'acquisizione di abilità utili a svolgere quelle azioni che ogni persona adulta affronta nella quotidianità. Tali attività sono state integrate con l'acquisizione delle pratiche anti-covid (sanificazione dei tavoli, delle sedie, delle mani, del proprio posto prima e dopo i pasti....)
- Educazione motoria, svolta non più presso la palestra comunale di Gorla Minore ma nella nostra palestrina utilizzata a turno.
- Dopo di noi, che era destinato all'ottenimento di una vita più autonoma, è stato sospeso all'inizio di marzo 2020; si sperava potesse ripartire prima ma solo ad aprile 2022 si è potuto ripristinare questo progetto
- Musica, fortunatamente nel mese di settembre ha potuto riprendere in presenza con la formula dell'alternanza fra i due servizi CSE e SFA
- Nuoto: prima nella piscina di Busto Arsizio, poi in quella di Gorla Minore, l'importante attività di acquaticità è ripresa con grande entusiasmo da parte dei nostri utenti
- Fisioterapia: una volta alla settimana un esperto aiuta un gruppetto di ragazzi a turno a migliorare movimenti e posture.

Purtroppo i tirocini socializzanti non sono ancora ripresi per le misure preventive anti-covid ma l'intenzione è quella di ricominciare quanto prima con questa attività che vede i nostri utenti impegnati chi in un ristorante, chi in pizzeria, chi presso il negozio di un parrucchiere, chi nelle scuole.....

## 2.5 Tipologia di utenti assistiti

Come già detto gli utenti sono persone con disabilità fisica psichica e sensoriale, i dati per gli anni 2019, 2020 e 2021 sono riassunti nella tabella che segue:

Anno	Aree di intervento	Servizio CSE	Servizio SFA	Servizio tempo libero
2019	Disabilità fisica, psichica e sensoriale	20	10	30
2020	Disabilità fisica, psichica e sensoriale	14	10	24
2021	Disabilità fisica, psichica e sensoriale	18	10	28

## 3 – GOVERNANCE

### 3.1 Organi statutari della Cooperativa

#### L'assemblea dei soci

I soci si riuniscono in assemblee ordinarie e straordinarie (così come previsto dallo Statuto all'art. 23) e si esprimono per l'approvazione del bilancio di esercizio, dell'eventuale eventuale bilancio preventivo, della ripartizione del ristorno e della distribuzione degli utili, della nomina delle cariche sociali, le modificazioni dello Statuto. L'assemblea si riunisce almeno una volta l'anno entro i 120 giorni o, eccezionalmente e per speciali motivi, entro 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale (art. 23)

#### Composizione della base sociale

Nella tabella sotto riportata è indicata la tipologia e il numero dei soci che compongono la base sociale della cooperativa al 31.12.2021:

<b>Tipologie soci</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Persone giuridiche</b>	<b>Totale</b>
Lavoratori	1	7		8
Fruitori	5	8		13
Volontari	3	13		16
Persone giuridiche			1	1
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>38</b>

<b>Età anagrafica dei soci</b>	<b>18-35</b>	<b>36-50</b>	<b>51-65</b>	<b>Oltre 65</b>
Lavoratori		2	5	
Volontari		6	3	6

#### Anzianità di coinvolgimento sociale

<b>Anni di anzianità come socio</b>	<b>0-1</b>	<b>2-4</b>	<b>5-10</b>	<b>Oltre 10</b>
Soci lavoratori		1	1	5
Soci volontari	5	2	2	6

<b>Evoluzione della base sociale</b>	
Domande di ammissione ricevute ed esaminate	8
Domande di ammissione accolte	8

## Assemblee e decisioni presentate ai Soci nell'esercizio

Data 1° convocazione assemblea ordinaria: 25.06.2021

Data 2° convocazione assemblea ordinaria: 16.07.2021

Numero di assemblee svoltesi nel corso del 2021	1
Numero di soci partecipanti alla assemblea annuale di approvazione del bilancio	n. 36 soci in proprio di cui n. 8 soci lavoratori = 100% n. 28 soci volontari = 41% n. 16 soci per delega = 24%
Temi trattati dalle assemblee con coinvolgimento dei soci	Approvazione bilancio consuntivo e nota integrativa al 31.12.2020 Bilancio sociale 2020; rinnovo cariche sociali varie ed eventuali

Gli aventi diritto al voto erano in totale 52.

Nel periodo oggetto di rendicontazione si è svolta solo una assemblea generale dei soci

## **Consiglio di amministrazione**

Il consiglio di amministrazione è composto da un minimo di tre a un massimo di sette membri eletti dall'assemblea dei soci.

### *Limiti di mandato*

Gli Amministratori durano in carica al massimo tre esercizi. Il consiglio elegge al suo interno il Presidente. In particolare il Consiglio di Amministrazione in carica decade al 31.12.2023.

### *Obblighi di mandato*

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare ovvero quando lo richiedano un terzo degli amministratori.

### Compensi corrisposti agli organi amministrativi

Non sono previsti compensi agli amministratori, alle persone che ricoprono cariche istituzionali, ai componenti degli organismi di controllo.

### Composizione del Consiglio di Amministrazione

Al 31/12/2021 è composto dai seguenti amministratori:

<i>Nome e Cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>In carica dal</i>	<i>Socio dal</i>	<i>Residente a</i>
LEONCINI DAVIDE	Presidente	16.10.2020	30.04.2021 al 31.12.2023	26.01.2018	Marnate
CATTANEO ALESSANDRA	Vice Presidente	16.10.2020	30.04.2021 al 31.12.2023	27.09.2001	Gorla Minore
TOGNONI AGOSTINO	Consigliere	24.04.2018	30.04.2021 al 31.12.2023	24.11.1988	Gorla Minore
MARANGONI FRANCO	consigliere	28.04.2000	30.04.2021 al 31.12.2023	27.01.2000	Gorla Minore
PISANI LAURA	consigliere	05.03.2021	30.04.2021 al 31.12.2023	27.01.2020	Gorla Minore

### Particolari deleghe conferite agli amministratori

Il consiglio di amministrazione ha nominato il Presidente e il Vice Presidente e ha conferito loro i poteri di firma per la gestione ordinaria secondo i poteri previsti dallo statuto. Ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 gli stessi sono delegati sui conti bancari della società.

Nel corso dell'anno 2021 si sono tenute n. 24 sedute del Consiglio di Amministrazione; di seguito riportiamo i principali argomenti trattati:

- Relazione sui dati di bilancio 2020
- Approvazione del Bilancio dell'anno 2020
- Rinnovo cariche ed elezione nuovo Presidente
- Andamento della gestione senza casa alloggio
- Corsi di formazione per educatori e consiglieri
- Acquisti vari tra i quali il nuovo piano cottura e forno, nuovi armadi etc...
- Ripresa delle attività e del dopo di noi
- Ricerca nuovi educatori

### Partecipazione alle sedute degli Amministratori in carica

Leoncini Davide	Presidente	socio volontario	24/24
Marangoni Franco	Consigliere	socio volontario	24/24
Cattaneo Alessandra	Vice Presidente	socio volontario	24/24
Tognoni Agostino	Consigliere	socio volontario	24/24
Pisani Laura	Consigliere	socio volontario	24/24

### **Presidente**

Il Presidente assume la funzione di rappresentanza, la firma sociale e tutti i poteri di ordinaria amministrazione. Il presidente attuale, Sig Leoncini Davide, assume per la prima volta la carica a partire da ottobre 2020.

#### Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs 2 agosto 2002, n. 220

La cooperativa ha sostenuto la revisione annuale secondo il D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico per il biennio 2020-2021 conclusa in data 31.01.2022 riportando:

ESITO FAVOREVOLE

e l'attribuzione di

COOPERATIVA A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO

L'esito è stato comunicato ai soci in occasione dell'assemblea dei soci in data 25 luglio 2022.

### **3.2 Processi decisionali e di controllo**

La gestione operativa e le responsabilità sono definite in funzione delle necessità operative dei diversi servizi e possono variare nel tempo.

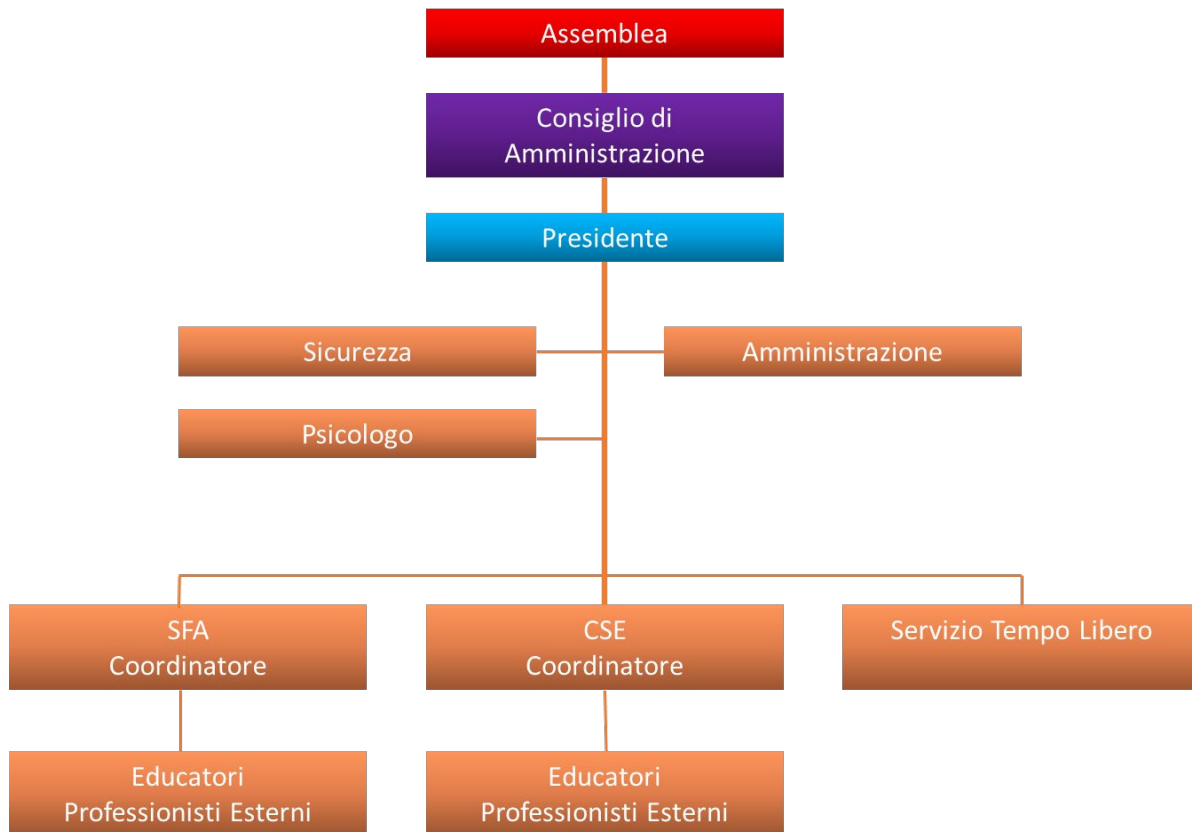
Il Presidente esercita la funzione di rappresentante legale della Cooperativa e al tempo stesso ne è il responsabile operativo. I processi decisionali relativi alla gestione sono la stesura del bilancio di previsione e del controllo di gestione dei risultati raggiunti progressivamente nel corso dell'anno. Il bilancio consuntivo è fatto secondo legge e sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci.

L'organigramma complessivo della cooperativa è quello sotto riportato.

La gestione operativa dei singoli servizi è fortemente influenzata dalla tipicità degli utenti e dei servizi svolti che richiedono una collegialità e una forte collaborazione tra gli operatori (riunioni d'equipe) e rapporti molto stretti tra gli operatori stessi, i servizi invianti e le famiglie.

Più avanti verranno illustrati in dettaglio le modalità operative, le responsabilità e i processi decisionali e di controllo per i diversi servizi erogati dalla Cooperativa.

## Organigramma gerarchico risorse interne



### 3.3 Patto sociale

#### **Articolo 3 dello Statuto – scopo sociale**

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso un'attività di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 della legge 8 novembre 1991 n. 381

#### **Articolo 3 dello Statuto – scopo mutualistico**

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha fine di lucro, è retta da scopo mutualistico e svolge la propria attività mutualistica in funzione dell'oggetto sociale più avanti indicato.

#### **Articolo 4 dello Statuto – Oggetto sociale**

Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, le seguenti attività socio-assistenziali e/o educative:

- la gestione di servizi di assistenza a persone che si trovano in difficoltà per limitazioni psicofisiche e sensoriali;
- la promozione e la gestione dei corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche con il contributo CEE, di enti pubblici e privati in genere e/o di singoli;
- l'attuazione di servizi di animazione e di assistenza nelle forme e nei modi ritenuti utili od opportuni al raggiungimento dello scopo sociale;
- la gestione di centri socio-educativi e di formazione, di comunità alloggio, di centri di riabilitazione e cura per disabili e soggetti svantaggiati.

La Cooperativa può partecipare a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività sopra indicate.

In particolare, per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa "GRUPPO AMICIZIA Cooperativa Sociale a Responsabilità limitata" può integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella dell'Associazione "IL SEME DELL'AMICIZIA".

### 3.4 – Portatori di interesse (stakeholder).

Gli stakeholders sono coloro che interagiscono con la nostra cooperativa e possono avere la capacità di influenzare le strategie gestionali e i processi decisionali, perché sono appunto "portatori di interesse", interessati al buon funzionamento e al loro coinvolgimento diretto



### Portatori d'interesse interni

Gli stakeholders interni sono direttamente coinvolti nella gestione e hanno la capacità di controllare le politiche e le strategie di governo della cooperativa. Essi sono:

- assemblea dei soci
- Presidente / Consiglio di Amministrazione
  
- Soci lavoratori
  
- Clienti non soci
- Committenti di enti pubblici
  
- Volontari
- Volontari non soci

### Portatori d'interesse esterni

Gli stakeholders esterni sono capaci di influenzare e orientare l'azione della cooperativa e di esercitare una buona influenza sulle politiche di sviluppo di servizi innovativi. Essi sono:

Liberi finanziatori (donatori privati)

Fornitori di beni e servizi (esperti esterni per le varie attività, fornitori del punto vendita, controllo e responsabile della sicurezza.....)

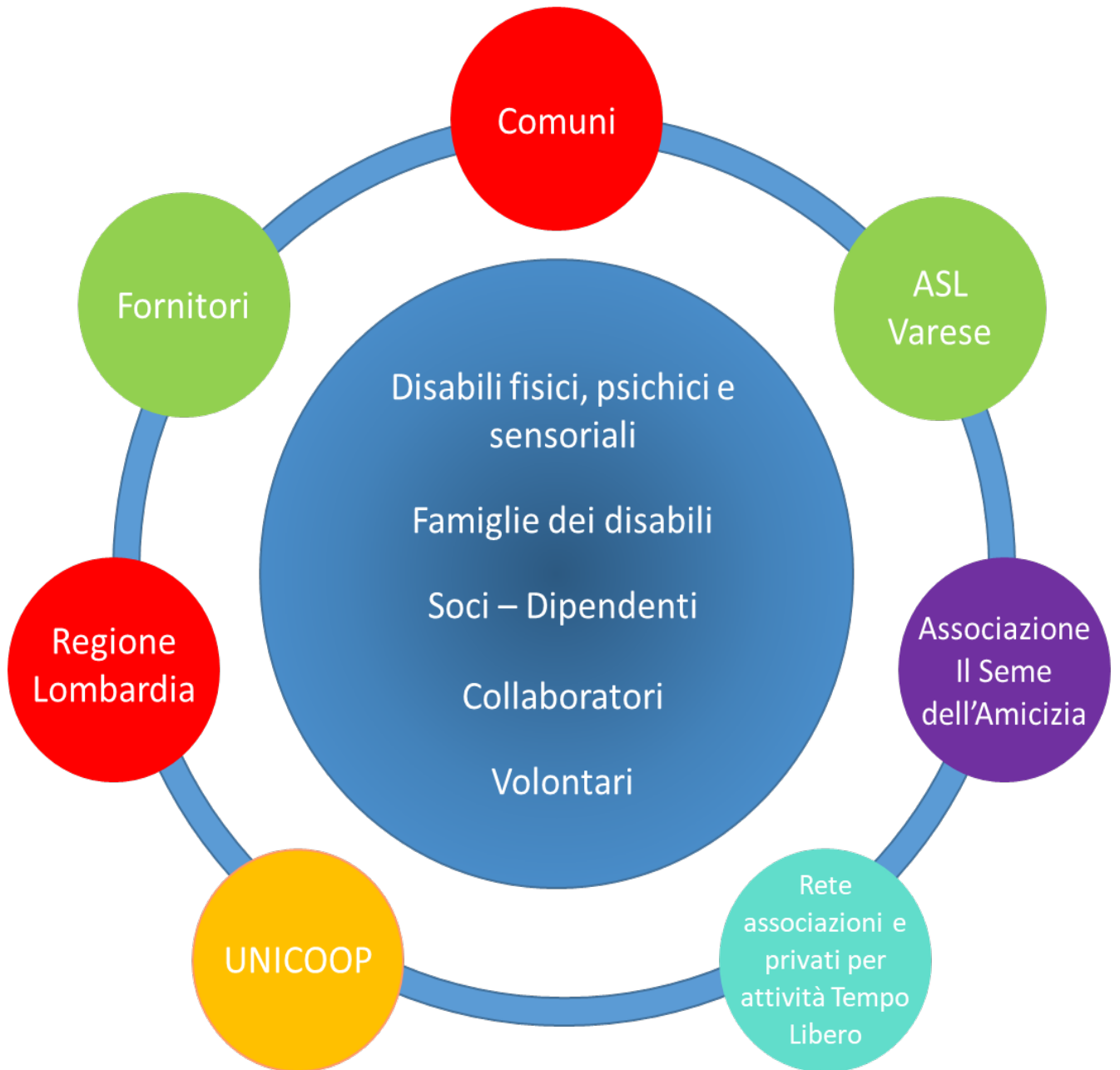
Enti pubblici di controllo (A.S.S.T dell'Insubria)

Territorio della comunità locale

Enti di formazione e istruzione e università (partecipazione di tirocinanti)

Sostenitori (assoc. Il Seme dell'amicizia, Pro Loco ....)

### 3.5 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



## **MISSION: PERSONE, OBIETTIVI, ATTIVITA'**

### **3.5 - Finalità, valori di riferimento e politiche della Cooperativa**

#### **Regime mutualistico**

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha fine di lucro, è retta da scopo mutualistico e svolge la propria attività mutualistica in funzione dell'oggetto sociale più avanti indicato.

La Cooperativa si propone di costituire lo strumento operativo per la realizzazione, in concreto, delle iniziative di solidarietà sociale auspicate e sostenute da un ampio settore di persone, enti ed istituzioni che intendono promuovere e sostenere le opere di assistenza e, per quanto possibile, di recupero di persone svantaggiate a causa di handicap fisici o mentali.

Perciò stesso la Cooperativa intende cooperare strettamente con i promotori di tali iniziative che, costituendosi in apposita Associazione, denominata "Il Seme dell'Amicizia" concorrono ai comuni fini anzidetti.

In funzione di tutto quanto sopra, la Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso un'attività di gestione di servizi socio-assistenziali realizzati con le prestazioni di lavoro in forma associata dei propri soci ed orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alle persone che, per difficoltà o menomazioni psichiche e/o fisiche derivanti da stati patologici o dall'età, siano bisognevoli di assistenza nel compimento degli atti inerenti la vita quotidiana od anche soltanto di sorveglianza e custodia.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, del volontariato, degli stessi fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa.

In tal modo la Cooperativa intende realizzare la mutualità interna fra i propri soci e la mutualità esterna nei confronti delle persone portatrici degli stati clinici di cui sopra e dei loro familiari, realizzando forme di assistenza socio-assistenziale, in un settore in cui sono sempre più importanti i supporti socio assistenziali.

### **3.6 - RISORSE UMANE**

La cooperativa ha assunto personale in rapporto di dipendenza a tempo indeterminato o determinato per esigenze tecnico-organizzative.

Il contratto collettivo di lavoro applicato è quello Nazionale delle Cooperative Sociali.

Non sono attualmente applicati ulteriori accordi territoriali e aziendali.

## ATTIVITA' SVOLTE DAI SOCI LAVORATORI

### Professionalità coinvolte

**Educatori professionali** che operano con le seguenti funzioni:

verso gli utenti:

- organizzazione degli orari e le modalità per usufruire dei servizi che la cooperativa mette a disposizione degli utenti
- organizzazione dei laboratori per lo svolgimento delle varie attività
- organizzazione dell'archivio documentale relativo a ciascun utente
- coordinamento dei Progetti Educativi Individualizzati predisposti per ogni singolo Utente
- sorveglianza dello stato di salute dell'utente, e anche per quest'anno è continuato il controllo del rispetto delle regole anti-covid

gestione operativa:

- organizzazione delle attività di servizio
- gestione delle attività
- predisposizione della corretta gestione igienica degli ambienti

gestione informazioni:

- predisposizione delle relazioni per ogni utente
- predisposizione degli incontri con le famiglie e i tutori

responsabilità:

- il responsabile del servizio assicura la sicurezza della clientela e del personale affidato al servizio.

### Ruoli socio-educativi

In questi ruoli sono compresi EDUCATORI in possesso di Laurea in Scienze dell'educazione o titolo post-diploma di educatore professionale. In alternativa, devono avere almeno cinque anni di esperienza nell'attività educativa. Sono dedicati ai servizi CSE e SFA.

### Ruoli assistenziali

In questi ruoli sono compresi:

OPERATORI SOCIO SANITARI in possesso di qualifica di O.S.S. ; nel 2021 tali figure sono state soppresse a causa della chiusura della Casa Alloggio.

### Ruoli amministrativi

E' ricompresa in questo ruolo l'impiegata amministrativa per lo svolgimento delle mansioni di ufficio, oltre alla gestione del punto vendita.

## TIPOLOGIA DI CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO

Il contratto di lavoro applicato è quello Nazionale delle Cooperative Sociali

## INQUADRAMENTI E MANSIONI

Personale di base operativo al 31/12/2020

Unità operative	a tempo indeterminato	full/part time
Educatori per CSE	4	3 full time 1 part time
Educatori per SFA	2	2 full time
Amministrativa	1	full time

Gli educatori sono così inquadrati:

n. 4 educatori           livello D2 cod. liv 6  
n. 2 coordinatrici      livello E1 cod. liv. 7  
n. 1 amministrativa    livello E1 cod. liv. 7

### Turn over dipendenti

Nel corso dell'anno 2021 si sono avuti i seguenti movimenti relativamente al personale assunto:

esistenza al 01/01/2021           n. 7 dipendenti a tempo indeterminato

esistenza al 31/12/2020           n. 7 dipendenti a tempo indeterminato

### Collaboratori esterni

La cooperativa si avvale di figure professionali esterne, in supporto agli educatori, ampliando così la gamma dei servizi offerti:

educatore musicale           n. 1  
fisioterapista                n. 1  
psicologa                      n. 1

## 3.7 Struttura dei compensi e delle retribuzioni

La retribuzione mensile lorda è così composta:

Paga base  
Scatti di anzianità  
Trattamento integrativo DL 3/2020

Per il livello D2 cod. liv. 6 la paga base è di € 1.594,15 lordi  
Per il livello E1 cod. liv. 7 la paga base è di € 1.697,06 lordi

Gli scatti di anzianità sono rapportati agli anni di lavoro di ciascun dipendente presso la cooperativa.

Le mensilità corrisposte sono 13.

La mensilità lorda minima per l'anno 2021 è stata di € 22.300,00  
La mensilità lorda massima per l'anno 2021 è stata di € 30.044,58

Rapporto inferiore a 8

#### Malattie e infortuni

Nel corso dell'anno 2021 non si sono registrati infortuni ai dipendenti

Nel corso dell'anno 2021 si sono registrate n. 4 eventi di malattia non riconducibili a rischio professionale.

#### Formazione

Contrariamente a quanto avvenuto nel 2020, nel corso del 2021 si è tenuta la formazione dei dipendenti di 20 ore in presenza, tenuta dal dott. Stefano Romanò della coop. Arca 88, rispettando così i termini di legge.

## **4 - SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Onde rendere più chiaro l'andamento dell'attività della Cooperativa sono stati presi in considerazione i bilanci degli ultimi tre anni. Le entrate (fatturato), le uscite (spese) sono indicate nelle tabelle e nei grafici che seguono e corrispondono alle cifre già indicate nel conto economico dei bilanci presentati nei tre anni:

### **4.1 Ammontare e composizione delle entrate**

<b>Valori espressi in euro</b>	<b>anno 2019</b>	<b>anno 2020</b>	<b>anno 2021</b>
Ricavi delle prestazioni	237.707	169.338	190.773
Altri ricavi e proventi	1.255	6.831	22.334
Contributi in conto esercizio	141.418	160.566	104.489
<b>totale</b>	<b>380.380</b>	<b>336.735</b>	<b>317.596</b>

Le entrate comprendono diverse voci, val la pena di evidenziarne alcune per comprendere meglio le diverse fonti di entrata e di finanziamento su cui la cooperativa conta per svolgere la propria attività:

Valori espressi in euro	anno 2019	anno 2020	anno 2021
VENDITE NEGOZIO	47.329	32.381	55.433
LAVORI C/TO TERZI	1.126	1.301	3.676
RETTE	189.248	135.655	131.664
LIBERALITA'	42.366	70.343	27.888
CONTRIB. ENTI PUBBLICI	99.052	90.223	69.645

#### Attività di raccolta fondi:

Quello delle liberalità è sempre stato per la cooperativa un punto di forza, ma anche di debolezza all'interno del bilancio: punto di forza perché, a fronte di “emergenze”, spese impreviste e/o necessarie ma senza un'adeguata copertura finanziaria, abbiamo potuto contare sul sostegno di alcuni “benefattori”, punto di debolezza perché non si tratta di voci di entrate certe e programmabili.

Nel 2021 abbiamo potuto contare ancora su erogazioni di liberalità da aziende private, da associazioni e gruppi, da professionisti e semplici cittadini, che hanno dimostrato un grandissimo affetto alla cooperativa garantendo un fondamentale sostegno alla nostra attività.

L'importo complessivo delle liberalità ricevute per affrontare l'emergenza si riassume come segue:

€ 8.457,60, liberalità ricevute in contanti

€ 19.340,00 ricevuti a mezzo bonifici bancari

per un totale di € 27.797,60

Per l'emergenza COVID 19 abbiamo ricevuto € 7.046,00 dall'Agenzia delle Entrate come contributo statale e un importo di € 1.846,16 quale rimborso spese sostenute per l'emergenza Covid 19 da parte di Regione Lombardia.

## 4.2 Valore aggiunto e sua distribuzione

Partendo dai dati del conto economico è possibile riclassificarne le voci allo scopo di evidenziare la formazione del **valore aggiunto** e la sua distribuzione tra gli Stakeholder.

Tecnicamente il valore aggiunto è la differenza tra il valore di beni e servizi acquisiti dall'ambiente (input) ed il valore di beni e servizi venduti al termine dell'attività produttiva (output).

Il Valore aggiunto rappresenta allora la ricchezza creata a vantaggio della collettività.

Per la determinazione del valore aggiunto identifichiamo due passaggi chiave:

1) **la creazione della ricchezza:** ossia la ricchezza conferita alla Cooperativa in cambio di servizi resi inclusi i contributi straordinari. A conclusione di questa fase si ottiene il **Valore aggiunto globale netto** inteso come ricchezza distribuibile, la ricchezza generata dall'impresa a fronte della propria attività.

2) **la distribuzione della ricchezza:** ossia come la ricchezza complessiva generata dalla Cooperativa viene distribuita ai diversi Stakeholder.

## **COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA**

		2019	2020	2021
<b>A</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>238.962</b>	<b>169.336</b>	<b>235.127</b>
	Convenzioni o contratti con enti pubblici	237.707	135.655	114.757
	Altri ricavi	1.255	33.681	120.370
<b>B</b>	<b>COSTI DI PRODUZIONE DA ECONOMIE ESTERNE</b>	<b>124.849</b>	<b>106.957</b>	<b>119.240</b>
	Acquisti da fornitori	23.134	19.279	35.842
	Costi per servizi	82.220	66.074	52.903
	Costi per godimento beni di terzi	2.856	1.502	1.227
	Oneri diversi di gestione	16.412	20.511	31.364
	Differenza scorte materiali e semilavorati	227	-409	-2.096
	<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (A-B)</b>	<b>114.113</b>	<b>62.379</b>	<b>115.887</b>
<b>C</b>	Proventi finanziari		672	1.670
	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>114.113</b>	<b>63.051</b>	<b>117.557</b>
<b>D</b>	Ammortamenti o altre svalutazione	(8.589)	(13.145)	(13.318)
	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>105.524</b>	<b>49.906</b>	<b>104.239</b>
<b>E</b>	Contributo in conto esercizio	141.418	160.566	74.275
	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>246.942</b>	<b>210.472</b>	<b>178.514</b>

Il **valore aggiunto globale netto** rappresenta la ricchezza generata.

## **DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA**

	2019	2020	2021
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>246.942</b>	<b>210.472</b>	<b>178.514</b>
<b>DESTINAZIONE DELLA RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>			
A soci lavoratori	205.250	214.126	186.803
A dipendenti	40.900		
<b>Totale ricchezza distribuita a soci e dipendenti</b>	<b>246.150</b>	<b>214.126</b>	<b>186.803</b>
A finanziatori	<b>2037</b>	<b>2.064</b>	<b>2.149</b>
A enti pubblici			
<b>Trattenuta dalla Cooperativa</b>	<b>(1.245)</b>	<b>(5.718)</b>	<b>(10.438)</b>



## ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

### FATTURATO

Da vendite negozio	€ 55.433,36	
Da lavorazioni c/to terzi	€ 3.675,60	
Da prestazioni di servizi	€ 111.547,40	
Da prestazioni "dopo di noi"	€	
Da prestazioni Casa Alloggio	€	
Da servizio trasporto	€ 900,00	
Da servizio mensa	€ 18.856,47	
TOTALE		€ 190.412,83
ATTIVO PATRIMONIALE		€ 374.426,25

### PATRIMONIO PROPRIO

Impianti	€ 3.560,00	
Macchinari non automatici	€ 299,03	
Altri impianti e macchinari	€ 1.450,00	
Impianti generici	€ 5.658,42	
Attrezzatura varia e minuta	€ 1.146,10	
Attrezzatura generica	€ 32.136,54	
Attrezzatura prevenz. COVID 19	€ 1.380,00	
Mobili e arredi	€ 46.865,49	
Macchine d'ufficio	€ 7.949,47	
Macchine ufficio elettroniche	€ 3.032,64	
Automezzi	€ 39.973,55	
Mobili e arredi casa alloggio	€ 7.594,12	
Macchine ufficio casa alloggio	€ 458,00	
Impianto di condizionam. C.a.	€ 2.954,55	
Mobili e arredi Casa Alloggio	€ 3.090,00	
TOTALE		€ 157.547,91
FONDI DI AMMORTAMENTO		€ 130.487,89
PERDITA ESERCIZIO 2020		€ 10.438,76

## CONTO ECONOMICO

### Composizione del fatturato

RICA VI	
- da pubblica amministrazione	€ 84.543,32
- da aziende profit	€ 6.380,57
- da organizzazioni del terzo settore	€ 3.500,00
- da persone fisiche	€ 27.004,08
- da donazioni	€ 27.797,60
di cui 5°/°°	€ 19.296,70
- da ex circolare 4	€ 20.134,41

### Fatturato per servizi

#### Ricavi da ente pubblico

Comuni piani di zona Castellanza	€ 92.714,82
Comuni altri Piani di Zona	€ 24.114,66

Il fatturato della Cooperativa è interamente prodotto nella Provincia di Varese.

## 5 - RESPONSABILITA' SOCIALE DI IMPRESA

### Gestione del contenzioso e controversie

Nel corso dell'anno 2021 non si sono avute né contenziosi né controversie.

### Parità di genere

Nr. Educatori femmine	5
Nr. Educatori maschi	1
Nr. Impiegate femmine	1
Nr. Figura esterna - psicologa	1
Percentuale occupazione femminile sul totale:	87,50%

	F	M	totale
Educatori	5	1	6
Impiegati amministrativi	1		1
Figura esterna - psicologa	1		1
Soci lavoratori	7	1	8

### Rispetto dei diritti umani

Il Gruppo Amicizia, per sua stessa natura, mette al primo posto la rimozione di discriminazioni di qualunque genere, l'assunzione di responsabilità individuali e di gruppo sostenibili, l'attenzione all'integrazione sociale, il tutto verso una umanità da rispettare, difendere, accogliere e valorizzare.

Di ognuno considera le capacità e le problematiche individuali.

La Cooperativa adotta comportamenti indirizzati verso:

- l'uguaglianza e il rispetto di ogni singola persona
- l'imparzialità nel fornire il servizio e la sua continuità nel tempo
- la partecipazione attiva dei soggetti interessati al servizio

Il Gruppo Amicizia ha predisposto la Carta dei Servizi in modo tale da poter coinvolgere tutti gli operatori e di conseguenza ogni "cliente" può conoscere in maniera certa e chiara ciò che si può aspettare dalla Cooperativa e dagli operatori stessi.

La Carta dei Servizi è disponibile sul sito [www.gruppoamicizia.it](http://www.gruppoamicizia.it) e ognuno può prenderne visione e verificare l'attuazione di quanto riportato nella modalità del servizio offerto.

### Lotta contro la corruzione – predisposizione del codice etico

La Cooperativa si sta impegnando nella realizzazione di un documento ufficiale contenente i valori su cui si fonda la cultura della cooperativa, la dichiarazione delle responsabilità verso

tutti gli stakeholders alle quali la cooperativa è moralmente obbligata, l'indicazione delle prescrizioni alle quali i soci lavoratori devono attenersi per mettere in atto le politiche etiche della cooperativa, predisponendo un Codice Etico.

In termini generali nel codice etico è contenuto l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità nei confronti di tutti i "portatori di interesse" (stakeholders – soci, dipendenti, fornitori, clienti, Pubblica Amministrazione, mercato finanziario, ecc...)

I principi etici generali ai quali la nostra Cooperativa rivolge il proprio sguardo possono essere così riassunti:

Legalità; tutti sono tenuti al massimo rispetto delle leggi

Onestà; tutti sono tenuti a rispettare le leggi vigenti e i regolamenti interni. Nessuno è autorizzato a dare o promettere ad un soggetto pubblico denaro o altre utilità sia nell'esclusivo interesse personale che nell'interesse o a vantaggio dell'ente

Correttezza; tutti i destinatari sono tenuti al rispetto dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nella propria attività

Trasparenza; tutti sono tenuti a rispettare la trasparenza, evitando situazioni ingannevoli sia all'interno che all'esterno della Cooperativa.

Riservatezza; tutti devono assicurare l'opportuna riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività e di trattarle esclusivamente nell'ambito e per i fini delle proprie attività lavorative e di non divulgare informazioni sensibili.

Rispetto della dignità della persona; il rispetto per le persone è uno dei principi fondamentali della Cooperativa.

Salute dei lavoratori e sicurezza sul lavoro; essi sono principi che devono ispirare tutta l'attività della Cooperativa, la quale si impegna alla promozione della sicurezza e della prevenzione.

Rifiuto di ogni forma di terrorismo

Rifiuto di ogni forma di pedopornografia

Tutela dell'ambiente; tutti si ispirano al principio della salvaguardia dell'ambiente e al rispetto di tutte le norme relative.

La professionalità, la competenza e la correttezza devono rappresentare sempre i principi guida della Cooperativa nei confronti di tutti:

Utenti/famiglie/clienti

Fornitori

Pubblica Amministrazione e Istituzioni Pubbliche

Soci

Personale

### Privacy

Con l'entrata in vigore del GDPR 2016/679 nel maggio 2018, anche il gruppo Amicizia si è adeguato a tali norme.

Alla società RMC informatica è stato affidato il compito di:

- valutare la tipologia di intervento e i costi da sostenere
- adeguare l'impresa alla normativa GDPR
- adeguare il sito web alla normativa GDPR

A seguito di tali operazioni, si sono elaborati i seguenti moduli:

- informativa trattamento dei dati per i clienti
- informativa trattamento dei dati per gli utenti in merito allo stato di salute
- informativa trattamento dei dati per i fornitori
- lettere di incarico per i dipendenti in base alla loro specificità
- moduli per l'autorizzazione alle riprese audio e video

### Affidamento sorveglianza sicurezza lavoratori

La cooperativa è tenuta alla stesura del DVR, documento di valutazione dei rischi. La stesura di tale documento è stata affidata al Dott. Mauro Paparella, che è anche il Responsabile del servizio di sicurezza e prevenzione (RSSP). Nel corso dell'anno 2021 è stato integrato con le misure di prevenzione e protezione e DPI – Covid 19. Inoltre gli educatori hanno svolto un corso di informazione e formazione relativo alle indicazioni operative e comportamenti da seguire in relazione all'emergenza COVID 19.

### Sicurezza sul lavoro

La cooperativa si avvale della collaborazione della Dott.ssa Laura Pisani per le normative della sicurezza sui luoghi di lavoro. La dottoressa tiene i corsi di aggiornamento per quanto riguarda gli interventi di pronto soccorso (triennali) e ha implementato il corso sulle normative anti-Covid nell'anno 2021. Sottopone alle visite periodiche di legge tutti gli educatori.

### Rispetto dell'ambiente-trattamento dei rifiuti

Il tema dell'ambiente è diventato in questi ultimi anni davvero centrale nella vita quotidiana. Anche la cooperativa si impegna quotidianamente ad effettuare la raccolta differenziata di tutti gli scarti prodotti, siano essi carta, legno, plastica..... Periodicamente viene portato direttamente alla pubblica discarica ciò che la raccolta porta a porta non riesce a ritirare; si compilano e si conservano appositi moduli indicanti la tipologia di rifiuto. L'uso più frequente della posta elettronica ha fatto sì che si possa contenere il consumo di carta ed inoltre anche l'introduzione della fattura elettronica ha consentito di evitarne l'uso.

### Partnership e collaborazioni con altre organizzazioni

Convinti che solo insieme si possono affrontare le sfide di domani, la cooperativa ha messo in campo e sta cercando di allacciare rapporti con altre realtà del territorio. La collaborazione con la Pro loco di Gorla Minore è sempre stata molto intensa e diverse sono state le occasioni per lavorare insieme. In passato si sono avute collaborazioni a vario titolo con l'oratorio, con il Collegio Rotondi, con le scuole. Attualmente stiamo cercando di trovare il modo di "fare rete" con altre cooperative sociali con cui stiamo tenendo continui contatti sia per uno scambio di idee sia per concretamente realizzare scambi a livello di vendita di articoli prodotti dalle varie realtà. Con lo scopo di riprendere il progetto della casa alloggio, si sono avviati rapporti più approfonditi con la **Cooperativa Sociale Arca 88 Onlus** di Olgiate Comasco. La loro vasta esperienza in comunità residenziali e la loro disponibilità ad aiutarci ad organizzare la nostra Casa ci lasciano ben sperare che in un futuro non troppo lontano si possa ripartire con l'offerta di un importante servizio per la comunità a costi sostenibili e con proposte diversificate.

### Obiettivi sviluppo sostenibile – Agenda 2030

I principali obiettivi sono:

- la salute e il benessere: garantire a tutti il benessere e la salute
- istruzione: fornire un'educazione di qualità, fornendo opportunità di apprendimento per tutti

### Prospettive future

- Diverse sono le azioni che la cooperativa sta mettendo e metterà in campo per il futuro:
- siamo ancora in un periodo di pandemia e, come tutti dicono, non si può abbassare la guardia; pertanto noi non molliamo la presa sulle misure di prevenzione contro il COVID19 con il continuo rispetto delle direttive e dei protocolli imposti da Regione, il distanziamento e l'uso dei dispositivi di protezione individuale;
  - stiamo proseguendo l'attività di collaborazione con la Cooperativa "Arca 88" di Olgiate Comasco e l'interscambio di esperienze. Nel mese di settembre 2022 partirà il nuovo progetto della nostra Casa Alloggio con una nuova formula di residenzialità in concomitanza con il progetto del "dopo di noi"
  - siamo sempre più convinti che tali collaborazioni siano necessarie per la sopravvivenza della Cooperativa.

### Ipotesi di sviluppo e obiettivi di miglioramento

A causa della pandemia, i progetti che erano stati ipotizzati nel precedente Bilancio sociale non hanno ancora trovato piena realizzazione. Riteniamo di poterli concretizzare in questo esercizio, sempre che la situazione pandemica lo permetta.